Условия использования сервиса Kia Flex

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) представляют собой описание и положения об использовании сервиса Kia Flex, расположенного на сайте kia.ru, принадлежащего ООО «Киа Россия и СНГ» (15054, г. Москва, ул. Валовая, д. 26) (далее — ООО «Киа Россия и СНГ», Kia).

1.2. Термины и определения.

В настоящих Условиях используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Условиях используются термины и понятия, не определенные в настоящих Условиях, они имеют значения, определенные договором, заключаемым между Пользователем и Дилером Kia (далее – Дилер или Дилер Kia), действующим законодательством, либо значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере.

1.2.3. Сайт – https://www.kia.ru.

1.2.2. Сервис – совокупность услуг по предоставлению доступа к функциям Kia Flex, включающая доступ к регистрации Пользователя на Сайте, обеспечиваемый Kia, а также услуги по оформлению Подписки, дальнейшему взаимодействию с Пользователем, оказываемые официальным Дилером Kia.

1.2.3. Подписка – заключение договора аренды транспортного средства (далее – Договор аренды), в соответствии с которым Дилер за плату предоставляет Пользователю во временное владение и пользование (аренда) транспортное средство без оказания услуг по управлению им, а также оказывает иные услуги, предусмотренные договором аренды, а Пользователь обязуется использовать транспортное средство в соответствии с условиями договора аренды и своевременно в полном объеме вносить плату и иные платежи, предусмотренные договором аренды.

1.3. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «Киа Россия и СНГ»:

- Политика конфиденциальности - https://www.kia.ru/info/privacy/
- Политика в отношении обработки персональных данных - https://www.kia.ru/info/pd/
- Файлы Cookie и анализ посещения сайта - https://www.kia.ru/info/cookie/
- А также иных документов, расположенных по адресу https://www.kia.ru/info/ на основании
- Согласия на обработку персональных данных - https://www.kia.ru/info/personaldata/ (далее – Регулирующие документы).

1.4. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.5. Kia вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий, Регулирующих документов. Действующая редакция настоящих Условий размещается по адресу: https://www.kia.ru/info/ . Риск неознакомления с новой редакцией Условий, Регулирующих документов несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий, Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.6. В случае если Kia были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п.1.5. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.7. Сервис предлагается Пользователю в объеме, который размещен на сайте kia.ru в момент доступа Пользователя к нему. Все существующие на такой момент функции Сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.8. Kia вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Сайта.

1.9. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

1.10. Настоящим Пользователь уведомлен, что лицами, непосредственно осуществляющими действия в рамках Сервиса, Дилеры Kia. Дилеры вправе самостоятельно и по своему усмотрению определять условия конкретных хозяйственных сделок в рамках действующих обязательств.

1.11. ООО «Киа Россия и СНГ» не несет ответственности за информацию, размещаемую Дилерами и не гарантирует (не обеспечивает, не контролирует) ее достоверность и полноту. Информация, размещенная в отношении услуг, оказываемых Дилерами в рамках Сервиса, их стоимости, порядке их оказания, стоимости бронирования Автомобиля и т.п., относится к информации, размещаемой Дилером.

2. Регистрация в Сервисе. Предоставление информации

2.1. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь должен пройти регистрацию на Сайте, направить заявку на Подписку через сформированный личный кабинет Пользователя, по приглашению Дилера посетить Дилерский центр, оформить Подписку и произвести оплату по тарифу аренды, согласно выбранной модели на выбранный срок.

2.1.1. Заявка на Подписку направляется зарегистрированным Пользователем путём заполнения соответствующей формы на Сайте.

2.1.2. Заявка направляется Дилеру, выбранному Пользователем. Дилер связывается с Пользователем по указанным контактным данным для подтверждения заявки.

2.1.3. Рассмотрение заявки и решение по заявке принимается, в частности, с учетом наличия автомобилей на складе у Дилера.

2.1.4. Для оформления Подписки, Пользователь приезжает в Дилерский центр по приглашению Дилера, где подписывает договор аренды транспортного средства (автомобиля) и вносит оплату в соответствии с условиями такого договора.

2.2. Передача или раскрытие Пользователем своих регистрационных данных третьим лицам запрещена. В случае наличия подозрений, что данными завладело или пользуется третье лицо, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом службе поддержки Сервиса по номеру телефона 8 800 301 0880. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомил службу поддержки Сервиса о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

2.3. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

2.4. При посещении Дилерского центра с целью оформления Подписки, Пользователь предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

- водительское удостоверение (обе стороны)
- паспорт (разворот с фотографией и данными о регистрации)
- банковскую карту или данные банковской карты.

2.5. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем лично представителю Дилерского центра. Предоставлять документы по доверенности запрещается. Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Kia. Список необходимой информации и документов, указанный в п.2.4. выше, может отличаться от

необходимой информации и документов, запрашиваемых при оформлении Подписки. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в актуальной редакции Условий.

2.6. Указанные в п.2.4 документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному функционалу Сервиса или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Сервиса.

2.7. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь дает ООО «Киа Россия и СНГ» согласие на обработку своих персональных данных в объеме и на условиях, указанных в разделе «Правовая информация» на сайте kia.ru, в частности, в согласии на обработку персональных данных https://www.kia.ru/info/personaldata/).

2.8. Пользователь дает согласие Kia и партнерам Kia на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Сервисе и через доступные Kia базы данных, находящиеся в открытом доступе, а также на получение информации о кредитной истории Пользователя в бюро кредитных историй и центральном каталоге кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренными Федеральным законом РФ № 218-ФЗ «О кредитных историях» с целью проверки сведений, предоставленных Пользователем, и оценки возможности предоставления Пользователю Сервиса.

2.9. Согласие на обработку данных Пользователя действительно в течение сроков, установленных в согласии на обработку персональных данных https://www.kia.ru/info/personaldata/).

2.10. Kia оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Сервису или ограничить доступ Пользователя к Сервису или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса/Сайта

3.1. Сайт предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о Сервисе, правилах и условиях использования Сервиса, а также возможность использовать Сервис в объеме, существующем на Сайте в момент использования Пользователем Сервиса (регистрации заявки для последующего доступа к Сервису), а также совершать иные действия, предусмотренные Условиями использования Сервиса.

3.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что Сервис предоставляется Пользователю в объеме, который соответствует размещенному на момент доступа и на момент использования Сервиса на Сайте. Kia вправе вносить любые изменения в структуру и алгоритмы работы Сайта, приостанавливать его работоспособность или работоспособность его функций, изменять или прекращать выполнение функций Сайта без заблаговременного предупреждения Пользователя и без выражения последним согласия на это.

3.3. В рамках предоставляемого Сервиса Дилер оказывает технические и иные услуг по обслуживанию Автомобиля, предусмотренные договором аренды, Пользователь подтверждает, что он предупрежден и согласен с тем, что такие услуги предоставляются исключительно в объеме, необходимом для целей исполнения соответствующего договора. При выявлении Kia фактов нарушения Пользователем условий Договора аренда, Дилер Kia вправе немедленно прекратить предоставление Сервиса Пользователю.

4. Платежные данные

4.1. За регистрацию пользователя на Сайте плата не взимается. Услуги по аренде Автомобиля предоставляются в соответствии с условиями договора аренды транспортного средства и/или

дополнительных соглашений к договору, заключаемым Пользователем с конкретным Дилером Kia. Актуальная информация о тарифах по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору доводится до сведения Пользователя непосредственно Дилером Kia. При этом Пользователь, регистрируясь на Сайте и направляя заявку на Подписку, осознает и соглашается с тем, что конкретные условия и тарифы предоставления Автомобилей в аренду устанавливаются Дилерами Kia как самостоятельными юридическими лицами.

4.2. Оплата услуг по аренде ТС на Сайте не производится. Оплата производится в соответствии с условиями договора аренды.

4.2.1. Рекуррентные (повторяющиеся) платежи предусмотрены для всех планов подписки, длительность которых 31 день и более, но не более 1080 дней. Ежемесячное подтверждение рекуррентных платежей от клиента не требуется. Списание происходит каждые 30 дней. Если длительность подписки до 30 включительно, тогда применяется полная предоплата.

5. Прочие положения

5.1. ООО «Киа Россия и СНГ» не несет ответственности за заключение, исполнение, изменение и прекращение конкретных договоров аренды Дилерами Kia ни в целом, ни в частности и надлежащее исполнение Дилерами своих обязательств. ООО «Киа Россия и СНГ» не получает денежные средства Пользователя. По всем вопросам, связанным с заключением, исполнением, изменением и прекращением Договоров аренды Пользователь связывается и взаимодействует непосредственно с Дилерами Kia, остающихся непосредственно ответственными за надлежащее исполнение обязательств перед Пользователем. Ответственность ООО «Киа Россия и СНГ» ограничивается предоставлением доступа к Сайту и возможностью направления Пользователем заявки на Подписку путем использования Сайта в пределах, установленных настоящими Условиями и Регулирующими документами.

5.2. Kia оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках предоставления Сервиса, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя любым законным способом, непредоставление которого, по усмотрению Kia, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.10 настоящих Условий.

5.3. По вопросам работы Сервиса Пользователь связывается с Администрацией сайта kia.ru путем обращения в Информационную линию Kia по телефону: 8 800 301 0880.

5.4. Актуальный список Дилеров, участвующих в Программе Kia Flex указан на Сайте.

Редакция 1.06 от 01 июня 2025 года

ООО «Киа Россия и СНГ»